

Η ΠΙΟ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΗ ΛΥΣΗ ΓΙΑ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ



FrontHotel
Ενιαία εφαρμογή για
την πλήρη Διαχείριση του
Ξενοδοχείου



www.icg.eu

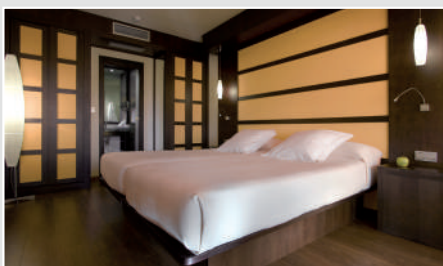


FrontHotel

Εφαρμογή Διαχείρισης Ξενοδοχείων

Κύρια πλεονεκτήματα

- **Εύκολο στη χρήση:** Χάρης στον εικονικό σχεδιασμό και την οθόνη αφής χρειάζεται πολύ λίγη εκπαίδευση.
- **Αξιόπιστο:** Με τη βάση δεδομένων SQL Server, τα στοιχεία πάντοτε προστατεύονται ακόμη και σε περιόδους με μεγάλο φόρτο εργασίας και σε περιβάλλον πολλών χρηστών.
- **Ασφαλές:** Οι χρήστες ταυτοποιούνται με το δακτυλικό τους αποτύπωμα για να έχουν πρόσβαση στις λειτουργίες που τους επιτρέπεται.
- **Επεκτάσιμο:** Προσαρμόζεται στη δομή του πελάτη από μικρό ξενοδοχείο μέχρι μεγάλη αλυσίδα.
- **Παραμετρικό:** Μία λύση ICG για κάθε δραστηριότητα: Υποδοχή, Διοίκηση, Κρατήσεις, Διαχείριση, Κουζίνα, Εστιατόριο, Κατάστημα ειδών, Κεντρική Διαχείριση.



Ολοκληρωμένη Διαχείριση Αφίξεις και Κρατήσεις

- Επίπεδο πληρότητας ανά ξενοδοχείο, ημέρα και τύπο δωματίου.
- Διαθεσιμότητα και Κρατήσεις ανά ξενοδοχείο και ημέρα.
- Κατανομή (Allotments) ανά ξενοδοχείο και ημέρα.
- Δέσμευση δωματίων (Blocking) ανά ημέρα ή περιόδους (επισκευές, χαμηλή περίοδος...).
- Γρήγορη εισαγωγή ατομικών και ομαδικών κρατήσεων με ή χωρίς προηγούμενη συμφωνία τιμών και κατανομή δωματίων, προκαθορισμός δωματίων για πελάτες VIP.
- Διαφορετικές παρουσιάσεις της ίδιας κράτησης.
- Γρήγορη καταχώρηση του πελάτη με χρήση αναγνώστη εγγράφων (document scanner) για διαβατήρια, ταυτότητες, άδειες οδήγησης κ.λπ.
- Προηγμένος έλεγχος εισπράξεων και καταθέσεων κάθε στιγμή, πριν ή μετά το check-in.
- Γρήγορη αναζήτηση κρατήσεων.
- Έλεγχος της υφιστάμενης κατάστασης των κρατήσεων και των αλλαγών τους (ημερομηνία καταχώρησης, ώρα και ποιος έκανε την αλλαγή).
- Γραφικό πλάνο κρατήσεων (Room Rack).
- Ομαδοποίηση κρατήσεων ανά κατηγορία, με προκαταβολή, χωρίς επιβεβαίωση, επιβεβαιωμένες, άκυρες, μη εμφανισθείσες, κ.λπ... Δημιουργία νέας κατηγορίας.
- Σχεδιασμός παραστατικών (τιμολόγια, κρατήσεις, κ.λπ.) για εκτυπωτές κειμένου ή γραφικούς.

Οθόνη Αφίξεων

Ομαδικές κρατήσεις

Housekeeping

- Ανάθεση δωματίων.
- Βοηθητική απεικόνιση με χρώματα και παρατηρήσεις.
- Εκτύπωση φύλλου αναφοράς της τρέχουσας και της επόμενης ημέρας.
- Αναφορά κατάστασης ανά όροφο.

Επιπλέον: έλεγχος αποθεμάτων, ανάθεση καθηκόντων σε υπαλλήλους, υπηρεσίες πλυντηρίου, amenities και διαχείριση room service, κ.λπ.

Τιμολόγηση και εισπράξεις

- Ένα τιμολόγιο για πολλά δωμάτια με ανάλυση ή ομαδοποίηση των χρεώσεων.
- Αλλαγή του ονόματος του υπόχρεου εφ' όσον ζητηθεί.
- Γρήγορη τροποποίηση του τιμολογίου που έχει ήδη εκδοθεί.
- Αυτόματη τιμολόγηση για Ταξιδιωτικά γραφεία και Tour Operators.
- Προηγμένος έλεγχος εισπράξεων και καταθέσεων.
- Τιμολόγηση κρατήσεων κάθε στιγμή, πριν ή μετά το check-in.
- Άμεση χρέωση δωματίων από Parking, mini bar, κ.λπ.
- Τιμολόγηση διαφορετικών κρατήσεων στο ίδιο παραστατικό.



Συμπαγές και ανθεκτικό στην υγρασία τερματικό αφής (POS)

Στο Εστιατόριο: FrontRest και TeleComanda

- Έλεγχος υπηρεσιών που περιλαμβάνονται στη κράτηση ανά δωμάτιο και πελάτη.
- Αποστολή χρεώσεων από το εστιατόριο στο δωμάτιο, από το τερματικό (POS - FrontRest) ή το ασύρματο (TeleComanda).
- Διαχείριση συμφωνίας: Bed and Breakfast, Full Board, Half board...
- Χρεώσεις για αίθουσες εκδηλώσεων και διαχείρισή τους.



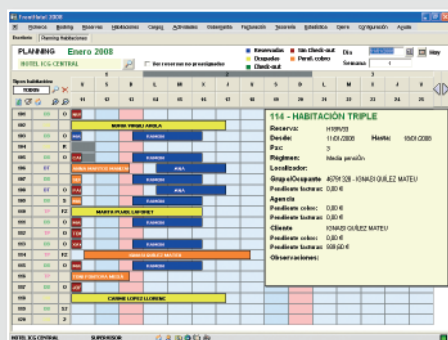
Κερδίζετε χρόνο και χρήμα παίρνοντας παραγγελίες κατ' ευθείαν από τα τραπέζια με το TeleComanda σε περιβάλλον windows ή android

Η ΠΙΟ ολοκληρωμένη λύση Διαχείρισης Ξενοδοχείων

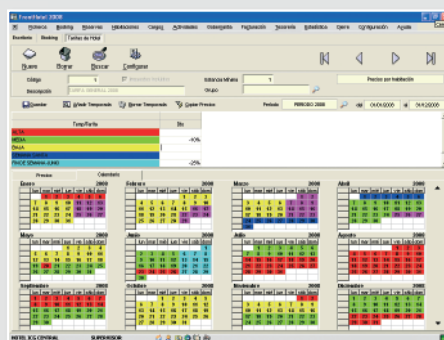


Τιμές και συμβόλαια

- Απεριόριστος αριθμός τιμοκαταλόγων ανά τύπο δωματίου, συμφωνίας και εποχικότητας.
- Γραφική απεικόνιση ημερολογίου ανά εποχή.
- Ειδικά συμβόλαια με Πρακτορεία: Εκπτώσεις ανά τιμή, ημερολόγιο ανά εποχή, τιμές ανά εποχή, πιστωτικό όριο, τρόπος πληρωμής, προμήθειες.
- Πακέτα διακοπών και προσφορών.



Πλάνο δωματίων



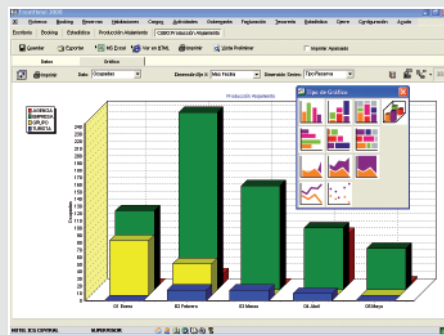
Γραφικός σχεδιασμός ανά ισχύουσα τιμή

Λειτουργία και Διαχείριση Meeting Rooms

- Καθημερινός σχεδιασμός λειτουργιών και χρήσης Meeting Rooms.
- Καταμερισμός λειτουργίας και κρατήσεων κατά περίπτωση: χωρίς ή με επιβεβαίωση, ακύρωση, με ή χωρίς χρέωση, κ.λπ...
- Απεριόριστη δημιουργία ελεύθερων πεδίων.
- Κατάσταση ανά τύπο υπηρεσίας, λειτουργίας και δωματίων.
- Διαχείριση εκδηλώσεων όπως γάμοι, βαπτίσεις, κονσέρτα, επαγγελματικά γεγονότα...

Στατιστικές για λήψη αποφάσεων

- Αναφορές κλεισίματος ημέρας: χρεώσεις ημέρας, δωμάτια χωρίς χρεώσεις, προτιμολόγηση κατειλημμένων δωματίων, πιστώσεις, εκπτώσεις, αφίξεις και αναχωρήσεις επόμενης ημέρας.
- Ημερήσια πρόβλεψη υπηρεσιών κουζίνας (πρωινό, γεύμα, δείπνο).
- Ημερήσια αναφορά αστυνομίας με στοιχεία επισκεπτών.
- Βοήθεια στη δημιουργία αναφορών για έλεγχο και παρακολούθηση κρατήσεων: αφίξεις, αναχωρήσεις, ανά πρακτορείο, πελάτη, με ή χωρίς αποτίμηση...
- Αναφορές πληρότητας ή παραγωγής μεταξύ δύο περιόδων ανά τύπο δωματίου και διατροφής.



Γραφική απεικόνιση παραγωγής ανά Τμήμα



Γήπεδο Γκολφ

- Έλεγχος ατόμου ή ομάδας παικτών από διάφορους στόχους.
- Ενοίκιαση εξοπλισμού.
- Συντήρηση γηπέδων: εγκαταστάσεις, επισκευές...
- Σχολή: προγραμματισμός και τάξεις.
- Περιοδική τιμολόγηση συνδρομών μελών.
- Ενοποίηση με άλλες δραστηριότητες: café, εστιατόρια, καταστήματα.



Spa and Resort

- Προγραμματισμός παροχών και διαθεσιμότητας προσωπικού.
- Παρακολούθηση thermal spa.
- Διαχείριση πακέτων.
- Κάρτες μελών (Loyalty).
- Συνεργασία με άλλες εταιρίες (φυσιοθεραπεία...).



Τερματικό (POS) με οθόνη αφής και οθόνη πελάτη

Στο κατάστημα: FrontRetail

- Κάθετες λύσεις για όλα τα καταστήματα της ξενοδοχειακής μονάδας.
- Χρεώσεις στα δωμάτια εφ' όσον επιτρέπεται η πίστωση.

Σύνδεση με άλλες συσκευές

- Ηλεκτρονικές κλειδαριές
- Τηλεφωνικά κέντρα.
- Document scanner για γρήγορο check-in.
- Pay Tv.



FrontHotel

Διαχείριση πολλών ξενοδοχείων σε πραγματικό χρόνο

Κρατήσεις δωματίων κεντρικά για αλυσίδες Ξενοδοχείων

- Εγκαθιστώντας το Front Hotel κεντρικά, έχετε πρόσβαση την πληρότητα, τις κρατήσεις και την τιμολόγηση όλων των ξενοδοχείων σε πραγματικό χρόνο.
- Καταχωρήστε την κράτηση κεντρικά για οποιοδήποτε ξενοδοχείο και αυτή θα εμφανισθεί αυτόματα σε αυτό που επιλέξατε.
- Κάθε ξενοδοχείο λειτουργεί ανεξάρτητα (με δική του βάση) αλλά οι κρατήσεις που καταχωρούνται από οποιοδήποτε άλλο ξενοδοχείο της αλυσίδας ή από το διαδίκτυο, λαμβάνονται αυτόματα και ενημερώνονται οι κρατήσεις.

ICGRemote: Επικοινωνία σε πραγματικό χρόνο

- Κρατήσεις, Τιμολογήσεις, Εισπράξεις και όλες οι άλλες συναλλαγές από κάθε Ξενοδοχείο θα αποσταλούν αυτόματα για κάθε χρήστη σε πραγματικό χρόνο στα κεντρικά.
- Εάν η επικοινωνία δεν είναι εφικτή, κάθε Ξενοδοχείο συνεχίζει να λειτουργεί αυτόνομα. Όταν αποκατασταθεί η επικοινωνία, αποστέλλονται όλες οι συναλλαγές που δεν εστάλησαν, χωρίς την επέμβαση του χρήστη.
- Όλα τα συμβόλαια με Πρακτορείο, Ειδικό όρο, Τιμοκατάλογοι, Ποσοστά, κ.λπ. καταχωρούνται στα κεντρικά και αποστέλλονται αυτόματα σε κάθε Ξενοδοχείο.

ICGManager

Ολοκληρωμένη διαχείριση όλων των τμημάτων

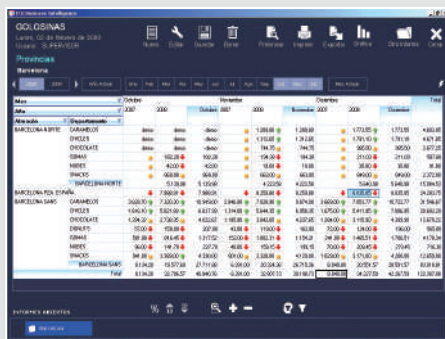
- Κεντρική πληροφόρηση για όλα τα σημεία εξυπηρέτησης: Ξενοδοχείο, εστιατόρια, καταστήματα, κ.λπ.
- Διαχείριση αποθηκών και αγορών.
- Εσωτερικές διακινήσεις και πλήρης έλεγχος αποθηκών (F&B).
- Οικονομική διαχείριση πολλαπλών δραστηριοτήτων.
- Ενιαίες αναφορές πωλήσεων και παραγωγής.
- Αναλυτικές αναφορές ελέγχου ανά δραστηριότητα και εργαζόμενο: κεράσματα, αλλαγές τιμών, εκπώσεις, ακυρώσεις, γεύματα προσωπικού, φύρες, κ.λπ.

ICG Business Intelligence

Το εργαλείο που παρέχει επιχειρηματική ευφυΐα

Χάρis στις επισημάνσεις και τα μηνύματα, το ICG Business Intelligence παρέχει ανάλυση σε βάθος των πωλήσεων με πίνακες πολλαπλών διαστάσεων και δεικτών, παρέχοντας έτσι κατάλληλα εργαλεία σε κάθε επιχείρηση για χάραξη στρατηγικών και λήψη αποφάσεων.

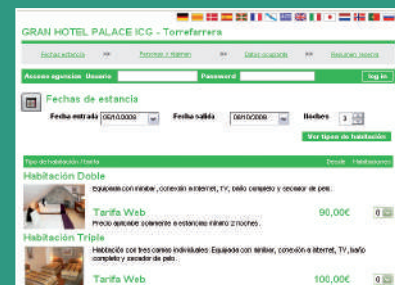
Πλήρη στατιστικά για τις πωλήσεις αλυσίδας ξενοδοχειακών μονάδων, με μηνύματα και ειδοποιήσεις.



E-mails και SMS

Περιλαμβάνει το πιο πλήρες Σύστημα διαχείρισης μελών (Loyalty) στην αγορά, που επιτρέπει να κάνετε στοχευμένες ενέργειες στους πελάτες:

- Αποστολή sms, e-mails και προσφορές.
- Προσφορές ανά πελάτη ή Ταξιδιωτικό γραφείο.
- Επιλογή πελατών με φίλτρα ανάλογα με τις πωλήσεις και τα ελεύθερα πεδία.



FrontHotel Web

Κρατήσεις μέσω διαδικτύου

- Αποκτήστε πλεονέκτημα της διαδικτυακής σας πύλης. Συνδέστε τη σελίδα σας με το FrontHotel Web και θα λαμβάνετε απ' ευθείας τις κρατήσεις από οποιοδήποτε στον κόσμο στη βάση του FrontHotel.
- Για πρακτορεία ταξιδίων και γραφεία τουρισμού, οι κρατήσεις καταχωρούνται με user name και password, με εφαρμογή των όρων που έχουν οριστεί στο FrontHotel.
- Επιβεβαίωση της κράτησης με e-mail στον πελάτη και στο ξενοδοχείο.
- Ενσωμάτωση εικόνων και κειμένων που περιγράφουν το ξενοδοχείο και τα δωμάτια.
- Ενσωμάτωση διαδικασίας πληρωμής που επιτρέπει στον πελάτη να πληρώσει τη σχετική κράτηση.



Η ICG έχει λάβει πιστοποιητικό ποιότητας ISO 9001:2000

Τεχνολογία και Εμπειρία από το 1985



Αντιπρόσωποι-Εισαγωγείς:

TriaS Retail Systems

Αττικής 37 και Δ. Κατσίκη 2, Κορωπί Τ.Κ. 19400

Τηλ.: 210.9313068, Fax: 210.9316935

E-mail: info@triasretail.gr
Website: www.triasretail.gr