

# Η πιο ολοκληρωμένη λύση για επιχειρήσεις Εστίασης

Εστιατόρια, Πιτσαρίες, Καφέ, Fast Food, Self Services, Bars...



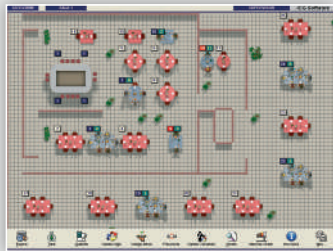
ΕΣΤΙΑΤΟΡΙΑ



ΠΙΤΣΑΡΙΕΣ



ΚΑΦΕ



## FrontRest, FrontDisco, FrontCafe, FrontFood: Μια λύση για κάθε ανάγκη

### Κύρια πλεονεκτήματα

- **Αξιοπίστο:** Τα στοιχεία είναι πάντα προστατευμένα, ακόμα και σε ώρες αιχμής και σε περιβάλλοντα με πολλούς χρήστες.
- **Ασφαλές:** Οι χρήστες ταυτοποιούνται με το δακτυλικό τους αποτύπωμα και έχουν πρόσβαση στις λειτουργίες για τις οποίες έχουν δικαίωμα. Το σύστημα καταγράφει όλες τις ενέργειες των χρηστών.
- **Ακριβές:** Εγγυάται τον έλεγχο των χρηστών, απλοποιείται η καταμέτρηση και ελαχιστοποιείται ο κίνδυνος κλοπών.
- **Επεκτάσιμο:** Προσαρμόσιμο σε κάθε μέγεθος επιχείρησης, από μικρά εστιατόρια έως αλυσίδα εκατοντάδων καταστημάτων.
- **Κερδοφόρο:** Προσφέρει περισσότερες πωλήσεις και μείωση φύρας και κόστους προσωπικού.
- **Ευπροσάρμοστο:** Δυνατότητα προσθήκης συγκεκριμένων λειτουργιών.



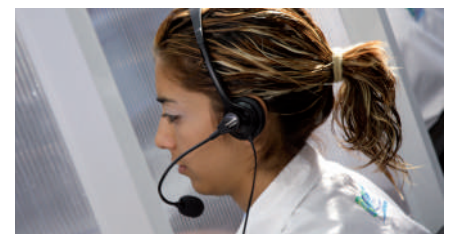
### Παραγγελίες

Το **FrontRest** βοηθά τους σερβιτόρους να παίρνουν παραγγελίες γρήγορα, προτείνοντας τροποποιήσεις και ειδικές προσφορές



### Πίτσες σε μερίδες

Επιλογή συστατικών για ολόκληρη πίτσα, μισή ή τέταρτο, ανάλογα με τις προτιμήσεις του πελάτη



### Delivery

Οι παραγγελίες μπορούν να ληφθούν μέσω "call center" και αποστέλλονται στο κοντινότερο κατάστημα για παρασκευή και διανομή



### Κουζίνα

Κάθε παραγγελία εμφανίζεται σε οθόνη, μειώνοντας τον χρόνο παρασκευής



### Στατιστικά

Κατηγοριοποίηση πωλήσεων ανά είδος, πωλητή ή πελάτη, συγκριτικά μεταξύ περιόδων, παραγωγής...



### Συνθέσεις

Καθορισμός σύνθεσης κάθε πιάτου έτσι ώστε να ελέγχεται το κόστος και το απόθεμα των πρώτων υλών



### Αποθήκη

Διαχείριση καταναλώσεων και τζίρων κάθε είδους. Το **FrontRest** προτείνει παραγγελίες αγορών



### Loyalty (πιστότητα)

Αύξηση εσόδων και απόκτηση της εμπιστοσύνης των πελατών με κάρτες διαφόρων τύπων: Προπληρωμένες, VIPs, συλλογής πόντων κλπ



### Ειδικές Προσφορές και Μενού

Καθορισμός μενού και ειδικών προσφορών ανάλογα με την ημέρα και ώρα (2x1 στα ποτά, επιδόρπιο με συν 2€...)



Fast Foods



Caterings



Bars

# Άλλες πρόσθετες εφαρμογές:

## TeleComanda

### Λήψη παραγγελιών από τα τραπέζια

Το **TeleComanda** για Android είναι μια εφαρμογή υψηλής ανάλυσης γραφικών. Ο σερβιτόρος λαμβάνει παραγγελίες χρησιμοποιώντας tablet ή κινητό τηλέφωνο. Οι παραγγελίες αποστέλλονται απευθείας στους εκτυπωτές/θρόνες σε κάθε σημείο παρασκευής (ζεστά, κρύα, grill), και το POS καταγράφει την πώληση. Είναι η ιδανική λύση για εστιατόρια με τραπέζια ή/και ανοιχτούς χώρους.

Το **TeleComanda**, με ανάλυση κατάλληλη για οθόνες από 4,5" έως 10", μπορεί να λειτουργήσει με WIFI ή με 3G



Οθόνη τραπέζιων

### Κύρια Πλεονεκτήματα:

- **Ελαχιστοποίηση χρόνου λήψης παραγγελιών.** Οι παραγγελίες λαμβάνονται γρήγορα με χρήση οθόνης αφή αντί να γράφονται.
- **Ελαχιστοποίηση χρόνου εξυπηρέτησης.** Οι παραγγελίες αποστέλλονται άμεσα στο σημείο παρασκευής, αποφεύγοντας περιττές κινήσεις.
- **Αποφυγή λαθών.** Ότι παραγγέλνει ο πελάτης παρασκευάζεται και παραδίδεται.
- **Όλες οι παραγγελίες συλλέγονται.** Οι παραγγελίες πάντα καταγράφονται στο POS.
- **Αύξηση πωλήσεων.** Ελαχιστοποιώντας τον χρόνο αναμονής, ενθαρρύνεται η αυξημένη κατανάλωση.
- **Αύξηση τζίρου στα τραπέζια.** Επιταχύνεται η ροή εργασίας και η εναλλαγή τραπέζιων.

## ICGPlanner

### Εφαρμογή διαχείρισης προσωπικού, χρόνου εργασίας, εντοπισμού απουσιών...

Είναι το βασικό εργαλείο, που επιτρέπει τον έλεγχο παρουσίας και απουσίας προσωπικού.

- Έλεγχος κατάστασης εργαζομένων, ακριβούς προσέλευσης, απουσιών, διακοπών, ιατρικών αδειών κλπ.
- Σχεδιασμός προγραμμάτων, βερδιών και εργασιών ημερών, λαμβάνοντας υπόψη την διαθεσιμότητα.
- Σύγκριση προγραμμάτων με τις καταχωρήσεις χρόνου εργασίας.
- Βελτίωση παραγωγικότητας.
- Βοήθεια στην λήψη αποφάσεων και μείωση χρόνου για την διαχείριση του προσωπικού.

*Περλήψη προγράμματος*

*Ημερήσιο πρόγραμμα*

## HioScreen

### Σύστημα Οθόνης κουζίνας

Εμφάνιση των προς παρασκευή και παράδοση παραγγελιών στην κουζίνα. Το **HioScreen** παρακολουθεί τον χρόνο εκτέλεσής τους και εμφανίζει την εξέλιξη παρασκευής σε διάφορα χρώματα.

Εξυπηρετείτε τους πελάτες σας ταχύτερα.

Υπάρχει ενσωματωμένος δέκτης WIFI για την συνεχή online σύνδεση με το POS.

Δuo διαφορετικοί τρόποι λειτουργίας:

- Fast Food
- Εστιατόριο με τραπέζια



Το HioScreen απεικονίζει τα πιάτα προς παρασκευή και παράδοση

## ICGReport

### Πληροφορίες και ειδοποιήσεις της επιχείρησής σας σε πραγματικό χρόνο

Λήψη ημερήσιων πωλήσεων, αριθμό αποδείξεων και Z, απευθείας στο smartphone σας σε πραγματικό χρόνο.



Δείτε στο smartphone σας γραφική απεικόνιση ανά ημέρα, εβδομάδα, μήνα ή έτος



# ICGMANAGER

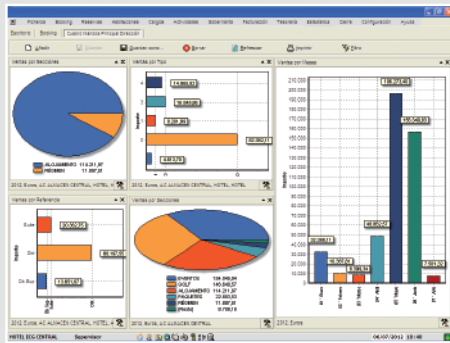
## Η πιο ολοκληρωμένη εφαρμογή διαχείρισης

### Επικοινωνία κεντρικών γραφείων με τα εστιατόρια

Διαχείριση καταστημάτων εστίασης, είτε ιδιόκτητων είτε franchises, αποδοτικά και με πρόσβαση σε πραγματικό χρόνο σε όλα τα δεδομένα της επιχείρησης.

- **Πωλήσεις σε πραγματικό χρόνο:** Καταγραφή της πώλησης κάθε καταστήματος άμεσα.
- **Κεντρική διαχείριση:** Ενημέρωση τιμών, ειδικών προσφορών και προωθήσεων.
- **Έλεγχος μετρητών και οικονομικών στοιχείων.**
- **Αναφορά κλεισίματος ημέρας:** Συγκέντρωση μέτρησης μετρητών από κάθε POS.
- **Νέο εστιατόριο:** Εύκολο στήσιμο και παραμετροποίηση κάθε νέου καταστήματος από το κεντρικό γραφείο.
- **Διαχείριση POS:** Διαχείριση αποθεμάτων και εκδόσεων κάθε POS σε κάθε κατάστημα και προγραμματισμός εγκατάστασης νέων εκδόσεων.
- **Διεθνές:** Διαχείριση πολλαπλών POS σε διάφορες χώρες, με διαφορετικές γλώσσες, νομίματα και συστήματα φορολόγησης.
- **Backup:** Εύκολη αντικατάσταση POS χωρίς απώλειες δεδομένων.
- **Προσαρμοσμένες αναφορές και επιχειρηματική ανάλυση:** Για λήψη αποφάσεων σε πραγματικό χρόνο.

Γραφικά στατιστικά



### Πιστότητα πελατών

Προπληρωμένες κάρτες, VIP, συλλογή πόντων...

Δημιουργία συνθηκών loyalty στα κεντρικά και ενημέρωση κάθε POS.



### Ειδοποιήσεις μέσω email και SMS

Αποστολή προσαρμοσμένων emails ή SMS στους πελάτες ή τμηματικά σε επαφές:

- Ειδικές προσφορές και προωθήσεις.
- Επερχόμενα events.
- Συγκέντρωση πόντων



## Η αρχιτεκτονική λύσεων της ICG για επιχειρήσεις εστίασης



ICGPlanner  
Σχεδιασμός βαρδιών και χρόνων εργασίας

ICGReport  
Δείκτες και ειδοποιήσεις σε smartphone

ICGDataExchange  
Σύνδεση με εξωτερικό ERP



Τεχνολογία και Εμπειρία από το 1985

Certified Company:



Αντιπρόσωποι-Εισαγωγείς:

**Trias Retail Systems**

Αττικής 37 & Δ. Κατοίκη 2, ΤΚ: 194 00, Κορωπί

Τηλ: (+30) 210.9313068 - (+30) 210.9311459

Fax: (+30) 210.9316935

info@triasretail.gr

www.triasretail.gr